

“УТВЕРЖДАЮ”
Генеральный директор
ООО МКК “Капиталина”

Агафонов А.В.

05.12.2023 г.



Общие условия

договора потребительского займа

1. **Общие условия договора потребительского займа**
- 1.1. Договор потребительского займа (далее - Договор) считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем индивидуальным условиям Договора с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы или дата перечисления денежных средств на счет Заемщика.
- 1.2. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.
- 1.3. **Условия погашения займа и начисленных на него процентов.**
- 1.4.1. Проценты начисляются ежедневно на остаток задолженности по займу, на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.
- 1.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
 - 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п.20 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г.;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 1.4.3. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом. Займодавец вправе звонить и направлять СМС уведомления о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры) или наступления даты платежа.
- 1.5. **Продление (пролонгация) договора потребительского займа**
- 1.5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, означает перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату основного долга по договору займа. Займодавец предоставляет Заемщику 3 варианта пролонгации договора займа на выбор.
- 1.5.2. Осуществлять пролонгацию (продление) договора займа, подразумевающую перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату основного долга по договору займа возможно не более 3 (Трех) раз.
- 1.5.3. Варианты пролонгации договора займа:
 - 1.5.3.1. Путем непосредственного посещения офисов компании указанных на сайте в разделе контакты для заключения соглашения о пролонгации с уплатой процентов и пеней начисленных на дату заключения дополнительного соглашения;
 - 1.5.3.2. Путем заключения соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.capitalina.ru - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с уплатой 30 % от суммы основного долга по договору займа, а также процентов и пеней начисленных на дату заключения дополнительного соглашения;

- 1.5.3.3. Путем заключения соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.capitalina.ru - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с предоставлением услуги финансовой грамотности. В данном случае дополнительное соглашение о пролонгации заключается с приобретением услуги финансовой грамотности стоимостью 5 % от суммы задолженности по основному долгу на дату совершения операции, а также оплаты процентов и пеней, начисленных на дату заключения дополнительного соглашения. Услуга финансовой грамотности предоставляется сразу в полном объеме.
- 1.5.4. Возможность предоставления пролонгации по договору потребительского займа Заемщикам принимается на условиях и усмотрение Займодавца.

1.6. Права и обязанности сторон

1.6.1. *Заемщик обязан:*

- Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, согласно индивидуальным условиям Договора.
- В семидневный срок уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств.

1.6.2. *Займодавец вправе:*

- Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по займу, а также размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.
- Изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.
- В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течении последних 180 календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 30 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.
- В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 10 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.
- Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, мер ответственности, предусмотренных Договором, а также все судебные издержки.

1.6.3. *Займодавец обязан:*

- без дополнительной оплаты проводить операции, связанные с выдачей займа;
- обеспечить Заемщику доступ к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;
- направить Заемщику уведомление об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.
- рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость займа по формуле согласно ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)». На момент заключения Договора полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.
- при обработке персональных данных Займодавец принять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1.7. Рассмотрение споров

- 1.7.1. При возникновении споров и разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по заключенному между ними Договору, Стороны будут разрешать их путем переговоров.
- 1.7.2. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.
- 1.7.3. В случае недостижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации в судах, арбитражных судах или третейских судах Российской Федерации.
- 1.7.4. Указанный порядок не распространяется на правоотношения, которые могут возникнуть из нарушения Заемщиком срока возврата долга, определенного в Договоре, поскольку в отношении споров о взыскании задолженности по кредитному договору обязательный досудебный порядок урегулирования спора действующим законодательством не предусмотрен.
- В случае изменения соответствующих положений законодательства относительно обязательности досудебного порядка урегулирования спора в отношении задолженности по кредитному договору, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. Прочие условия

- 1.8.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 7 рабочих дней об изменении своего местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.
- 1.8.2. Документы, подписанные в личном кабинете посредством электронной цифровой подписи/аналога собственноручной подписи Заемщика, имеют одинаковую юридическую силу, что и в бумажном экземпляре.
- 1.8.3. Подписывая Договор (общие и индивидуальные условия) и все необходимые документы, Заемщик подтверждает и гарантирует, что:
- 1) его действия добровольные, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа (если таковые предусмотрены Договором), Заемщика устраивают и не являются для него заведомо невыполнимыми, либо крайне невыгодными (кабальными);
 - 2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;
 - 3) предоставил Займодавцу достоверные данные о размере и источниках своего дохода, а также достоверные персональные и иные данные;
 - 4) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора;
 - 5) не планирует банкротство и не находится в стадии банкротства.
- В противном случае, получение займа может быть расценено Займодавцем как мошенничество.