

СОГЛАСИЕ на обработку персональных данных

*(при направлении обращения через форму обратной связи на официальном сайте
ООО МКК «ФРАНК»)*

Настоящий документ (далее — Согласие) определяет условия и порядок обработки персональных данных физического лица, направляющего обращение (заявление, жалобу, запрос) (далее — Обращение) через форму обратной связи, размещённую на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «ФРАНК» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://mkk-frank.ru/> (далее — Сайт), и разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Базовым стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, а также иными нормативными актами Банка России.

Лицо, заполняющее форму Обращения и/или прикладывающее к нему документы, а равно направляющее в них сведения о себе либо о ином лице (в случаях, предусмотренных пунктом 7.2 настоящего Согласия), именуется далее «Субъект персональных данных» или «Субъект».

1. Оператор персональных данных

Обработку персональных данных в целях, указанных в разделе 3 настоящего Согласия, осуществляет Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФРАНК» (сокращённое наименование — ООО МКК «ФРАНК»):

- ОГРН: 1247700515732;
- ИНН/КПП: 9727081841 / 772701001;
- Адрес места нахождения: 117624, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Южное Бутово, ул. Старокрымская, д. 15, к. 2, помещ. 53;
- Адрес электронной почты: info@mkk-frank.ru;
- Телефон: 8 (800) 600-90-27.

2. Состав персональных данных Субъекта, обрабатываемых в рамках рассмотрения Обращения

В рамках приёма и рассмотрения Обращения Общество обрабатывает следующие персональные данные Субъекта:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты;
- Содержание Обращения и иные сведения, сообщённые Субъектом добровольно при его заполнении (в том числе номер и дата договора микрозайма, обстоятельства, послужившие основанием для Обращения, контактные данные, реквизиты для перечисления денежных средств и др., если такие сведения указаны Субъектом);
- Сведения, содержащиеся в документах, приложенных Субъектом к Обращению (в частности, копии документов, удостоверяющих личность, документов, подтверждающих обстоятельства, изложенные в Обращении);
- Технические данные, автоматически передаваемые при заполнении и отправке формы Обращения (IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и устройстве), если их обработка осуществляется на Сайте.

Если приложенные к Обращению документы содержат специальные категории персональных данных (в частности, сведения о состоянии здоровья) и (или) биометрические персональные данные, Субъект, прикладывая такие документы к форме Обращения и проставляя отметку о согласии в порядке раздела 7 настоящего Согласия, выражает согласие на их обработку исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящего Согласия, и исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения конкретного Обращения. Общество не запрашивает специальные категории персональных данных и не требует их предоставления, если это не является необходимым для рассмотрения Обращения.

3. Цели обработки персональных данных

- Приём, регистрация и рассмотрение Обращения по существу;
- Идентификация Субъекта как заявителя и (при наличии заключённого договора) как клиента (получателя финансовой услуги) Общества;

- Подготовка и направление Субъекту ответа на Обращение по указанному им адресу электронной почты, а также осуществление обратной связи в процессе рассмотрения Обращения;
- Учёт и хранение поступивших обращений в соответствии с внутренними документами Общества, требованиями законодательства Российской Федерации о микрофинансовой деятельности и о защите прав потребителей финансовых услуг;
- Исполнение Обществом обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и требованиями саморегулируемой организации, членом которой является Общество, в том числе при проверках и запросах контрольно-надзорных органов;
- Защита прав и законных интересов Общества, в том числе при рассмотрении споров и в судебном порядке.

4. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

Обработка персональных данных включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка), с применением правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Общество не передаёт персональные данные, обрабатываемые в рамках рассмотрения Обращения, третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Привлечения Обществом лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Общества (в частности, для обеспечения технического функционирования Сайта и хранения данных на серверах), при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и принятия ими адекватных мер защиты;
- Предоставления сведений по мотивированным запросам Банка России, саморегулируемой организации, органов прокуратуры, суда, службы судебных приставов, финансового уполномоченного и иных государственных органов, действующих в пределах, предоставленных им законодательством Российской Федерации полномочий;
- Иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

6. Срок действия Согласия и порядок его отзыва

Согласие действует в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего Согласия, но не более 5 (пяти) лет с даты направления Обращения, если более длительный срок хранения соответствующих документов и информации не установлен законодательством Российской Федерации либо нормативными актами Банка России.

Субъект вправе в любое время отозвать настоящее Согласие, направив Обществу соответствующее заявление в письменной форме по адресу места нахождения Общества, указанному в разделе 1 настоящего Согласия, либо в форме электронного документа на адрес электронной почты info@mkk-frank.ru. Заявление об отзыве Согласия должно содержать сведения, предусмотренные частью 5 статьи 9 Закона о персональных данных.

В случае отзыва Согласия Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка (хранение) персональных данных предусмотрена законодательством Российской Федерации (в частности, требованиями к хранению документов, связанных с деятельностью микрофинансовой организации, и требованиями контрольно-надзорных органов), — в этой части персональные данные хранятся в течение установленного законодательством срока.

7. Порядок выражения Согласия

7.1. Согласие выражается Субъектом путём проставления отметки («галочки») в поле «Я согласен на обработку персональных данных» формы Обращения на Сайте после ознакомления с настоящим текстом Согласия, доступным по гиперссылке рядом с указанным полем. Форма Обращения не может быть отправлена без проставления такой отметки.

7.2. Если Обращение направляется Субъектом от имени и в интересах третьего лица, Субъект, проставляя отметку о согласии, подтверждает, что обладает законными основаниями (полномочиями) на предоставление персональных данных такого третьего лица и на выражение настоящего Согласия от его имени, а также несёт самостоятельную ответственность за достоверность и правомерность сообщаемых сведений.

7.3. Проставление отметки о согласии признаётся достаточным и допустимым способом выражения согласия на обработку персональных данных применительно к целям и объёму, указанным в настоящем Согласии, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации прямо предусмотрена обязательная письменная (в том числе нотариальная либо иная квалифицированная) форма согласия.

8. Заключительные положения

Настоящее Согласие является дополнением к Политике Общества в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте <https://mkk-frank.ru/conditions/>, и не заменяет её. Условия обработки персональных данных, прямо не урегулированные настоящим Согласием, определяются указанной Политикой и законодательством Российской Федерации.

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Настоящее Согласие действует с момента его размещения на Сайте до его отмены либо замены новой редакцией Общества.