



Ягнов Д.Н.
19.01.2026 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Договор потребительского займа (далее - Договор) считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем индивидуальным условиям Договора с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы или дата перечисления денежных средств на счет Заемщика.

Денежные средства по договору потребительского займа, заключенному с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставляются микрофинансовой организацией заемщику при условии совпадения сведений о заемщике и получателе денежных средств следующими способами:

— В случае предоставления потребительского займа с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа

— В случае предоставления потребительского займа с использованием электронного средства платежа (Банковская карта) совпадение данных имени, отчества (при наличии) и фамилии (первой буквы фамилии) получателя денежных средств с Заемщиком, подписывающим договор займа заемщика.

1.2. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.

2. Условия погашения займа и начисленных на него процентов.

2.1. Проценты начисляются ежедневно на остаток задолженности по займу, на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

2.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

2.3. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займом. Займодавец вправе звонить и направлять СМС уведомления о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры) или наступления даты платежа.

3. Продление (пролонгация) срока возврата займа

3.1. Продление (пролонгация) означает перенос срока исполнения обязательства Заемщика по возврату задолженности по Договору. Займодавец предоставляет Заемщику 2 варианта продления на выбор.

3.2. Осуществлять пролонгацию (продление) возможно не более 4 (Четырех) раз.

3.3. Варианты продления (пролонгации) срока возврата займа:

3.3.1. Путем заключения дополнительного соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://capitalina.ru/> - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с уплатой 50 % от суммы основного долга по заключенному Договору, а также процентов начисленных на дату заключения дополнительного соглашения к заключенному Договору;

3.3.2. Путем заключения дополнительного соглашения о пролонгации на официальном сайте компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://capitalina.ru/> - в личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» с предоставлением курса «Повышение финансовой грамотности». В данном случае дополнительное соглашение о пролонгации заключается с приобретением курса «Повышение финансовой грамотности» в соответствии с тарифами на данную услугу (опубликованы на официальном сайте <https://capitalina.ru/>, что составляет 1900 руб., а также оплаты части задолженности, начисленной на дату заключения дополнительного соглашения к заключенному Договору. Курс «Повышение финансовой грамотности» предоставляется сразу в полном объеме, информационный материал направляется в личный кабинет заемщика.

3.4. Возможность предоставления пролонгации по Договору Заемщикам принимается на условиях и усмотрение Займодавца.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, согласно индивидуальным условиям Договора.

4.1.2. В семидневный срок уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств.

4.2. Займодавец вправе:

4.2.1. Уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

4.2.2. Изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

4.2.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течении последних 180 календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 30 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

4.2.4. В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 10 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

4.2.5. Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, мер ответственности, предусмотренных Договором, а также все судебные издержки.

4.3. Займодавец обязан:

4.3.1. Без дополнительной оплаты проводить операции, связанные с выдачей займа;

4.3.2. Обеспечить Заемщику доступ к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;

4.3.3. Обновить в личном кабинете заемщика информацию об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах;

4.3.4. Рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость займа по формуле согласно ст. 6 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». На момент заключения Договора полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение полной стоимости

потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть;

4.3.5. При обработке персональных данных Займодавец принять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

4.3.6. Не ранее чем за тридцать календарных дней до даты заключения договора потребительского кредита (займа) запросить во всех квалифицированных бюро кредитных историй, а квалифицированные бюро кредитных историй обязаны предоставить информацию о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете (снятии запрета) в порядке, установленном статьей 6.3 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.3.7. При предоставлении потребительских займов реализовывать мероприятия по противодействию заключению договоров потребительского займа без согласия клиента или с согласия клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее - без добровольного согласия клиента), установленные частями 9.1 - 9.4 статьи 7 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а также до передачи денежных средств:

— Получать из всех квалифицированных бюро кредитных историй в порядке, установленном статьей 6.4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», сведения об обращении заявителя в целях заключения договора потребительского кредита (займа), об одобрении такого обращения, о заключении с заемщиком договора потребительского кредита (займа), о передаче заемщику денежных средств по договору потребительского кредита (займа), об отказе заявителю в заключении договора потребительского кредита (займа);

— Фиксировать факт получения сведений и обеспечивать хранение этих сведений в течение пяти лет с даты фиксации этого факта;

— Реализовывать мероприятия по противодействию заключению договоров потребительского займа без добровольного согласия клиента, предусмотренные микрофинансовой организацией во внутреннем документе, разработанном в соответствии с частью 10 статьи 9 Федерального закона от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

4.3.8. Фиксировать факты получения обращения заявителя в целях заключения договора потребительского займа, одобрения такого обращения, заключения с заемщиком договора потребительского займа, передачи заемщику денежных средств по договору потребительского займа, отказа заявителю в заключении договора потребительского займа с указанием времени возникновения соответствующего факта с точностью до секунды и обеспечивать хранение всей информации о соответствующем факте в течение пяти лет с даты его фиксации.

4.3.9. Выявлять, собирать и фиксировать во внутренних системах информацию о случаях и попытках заключения договоров потребительского займа без добровольного согласия клиента.

5. Рассмотрение споров

5.1. При возникновении споров и разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по заключенному между ними Договору, Стороны будут разрешать их путем переговоров.

5.2. В случае недостижения согласия в результате проведенных переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, может направить при необходимости другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения.

5.3. В случае недостижения Сторонами согласия, споры, возникшие между Сторонами, разрешаются в соответствии с подсудностью, определенной в Договоре.

5.4. Указанный порядок не распространяется на правоотношения, которые могут возникнуть из нарушения Заемщиком срока возврата долга, определенного в Договоре, поскольку в отношении споров о взыскании задолженности по кредитному договору обязательный досудебный порядок урегулирования спора действующим законодательством не предусмотрен. В случае изменения соответствующих положений законодательства относительно обязательности досудебного порядка урегулирования спора в отношении задолженности по кредитному договору, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

6.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 7 рабочих дней об изменении своего местонахождения, смены ФИО, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

6.2. Документы, подписанные в личном кабинете посредством электронной цифровой подписи/аналога собственноручной подписи Заемщика, имеют одинаковую юридическую силу, что и в бумажном экземпляре.

6.3. Подписывая Договор (общие и индивидуальные условия) и все необходимые документы, Заемщик подтверждает и гарантирует, что:

— его действия добровольные, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа (если таковые предусмотрены Договором), Заемщика устраивают и не являются для него заведомо невыполнимыми, либо крайне невыгодными (кабальными);

— действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;

— предоставил Займодавцу достоверные данные о размере и источниках своего дохода, а также достоверные персональные и иные данные;

— не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все полномочия на заключение Договора;

— не планирует банкротство и не находится в стадии банкротства;

— подтверждает отсутствие действующего запрета в кредитной истории заемщика на день запроса информации о наличии в кредитной истории заемщика сведений о запрете.

В противном случае, получение займа может быть расценено Займодавцем как мошенничество.