“УТВЕРЖДАЮ”
Генеральный директор
ООО МКК “Капиталина”
_____Мокеев М.А.
01 сентября 2021 г.

Общие условия

договора потребительского займа

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Договор потребительского займа (далее -Договор) считается заключенным при достижении согласия между Займодавцем и Заемщиком по всем индивидуальным условиям Договора с момента передачи Заемщику денежных средств. Датой выдачи займа считается дата выдачи денежных средств из кассы или дата зачисления денежных средств на счет Заемщика.

1.2. Подтверждающим документом о выдаче Заемщику денежных средств является расходный кассовый ордер, а при перечислении на расчетный (лицевой) счет Заемщика – выписка банка о зачислении денежных средств на расчетный (лицевой) счет Заемщика.

1.3. Датой исполнения Заемщиком своего обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов Займодавцу считается дата поступления соответствующих сумм от Заемщика на расчетный счет или в кассу Займодавца.

1.4. Условия погашения займа и начисленных на него процентов.

1.4.1. Проценты начисляются ежедневно на остаток задолженности по займу, на начало операционного дня в соответствии с расчетной базой, в которой количество дней в году и количество дней в месяце принимаются равными количеству фактических календарных дней.

1.4.2. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств погашает задолженность заемщика в следующей очередности:
1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с п.20 статьи 5 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 г.;

4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

1.4.3. При досрочном возврате займа проценты начисляются и уплачиваются Заемщиком за фактический срок пользования займа. Займодавец вправе звонить и направлять СМС уведомления о факте наличия просроченной задолженности (без указания ее размера и структуры) или наступления даты платежа.

1.5. Продление (пролонгация) договора потребительского займа

1.5.1. Пролонгация (продление) договора потребительского займа, означает предоставление суммы займа на аналогичный срок на тех же условиях, возможна только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом.

1.5.2. Осуществлять пролонгацию (продление) договора займа, подразумевающую предоставление суммы займа на новый срок, возможно не более 5 (пяти) раз.

1.5.3. Пролонгация договора потребительского займа возможна на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: capitalina.ru в личном кабинете Заемщика посредством

выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на мобильный телефон об одобрении пролонгации и предлагается пролонгировать действующий договор потребительского займа на тот же срок и аналогичных условиях. Если Заемщик акцептует предложение, то он должен выплатить проценты в последний день срока погашения займа и подписать дополнительное соглашение с новым графиком. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания договора потребительского займа.

1.5.4. Пролонгация в день выдачи займа невозможна. Два раза в один день продлить договор займа невозможно.

1.6. Права и обязанности сторон

1.6.1. *Заемщик обязан:*

• Осуществлять погашение займа и уплату процентов в сроки, согласно индивидуальным условиях Договора.

• В семидневный срок уведомить Займодавца об изменении адреса регистрации (прописки) и (или) своего фактического места жительства, работы, фамилии или имени и возникновение обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств.

1.6.2. *Займодавец вправе:*

• Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку по займу, а также размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается.

• Изменить общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 календарных дней в течении последних 180 календарных дней потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 30 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами в течении 10 календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

• Предъявить к Заемщику в судебном порядке требование об уплате задолженности, мер ответственности, предусмотренных Договором, а также все судебные издержки.

1.6.3. *Займодавец обязан:*

• без дополнительной оплаты проводить операции, связанные с выдачей займа;

• обеспечить Заемщику доступ к следующей информации: размер текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика;

• направить Заемщику уведомление об изменениях условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах.

• рассчитать и довести до сведения Заемщика полную стоимость займа по формуле согласно ст. 6 ФЗ «О потребительском кредите (займе)». На момент заключения Договора полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России предельное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

• при обработке персональных данных Займодавец принять необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1.7. Рассмотрение споров

1.7.1. Стороны будут прилагать все усилия к тому, чтобы решать все разногласия и споры, связанные с Договором, путем переговоров.

1.7.2. В случае если в течении 30 календарных дней с даты направления претензии Займодавацем получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, микрофинансовая организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

1.7.3. В случае не разрешения спора в претензионном порядке (срок рассмотрения претензии Займодавцем 12 дней с момента получения), в том числе в связи с истечением срока рассмотрения претензии, у Заемщика есть право на обращение к финансовому уполномоченному, который осуществляет досудебное урегулирование спора на сумму не превышающей 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, позволяя избежать обращения в суд. По результатам рассмотрения обращения Заемщика финансовый уполномоченный принимает решение, которое подлежит обязательному исполнению Займодавцем в указанный в решении срок. В случае несогласия с решением финансового уполномоченного Займодавец вправе оспорить его в суде. Заемщик в случае несогласия с решением финансового уполномоченного для защиты своих прав вправе обратиться в суд. Споры будут разрешаться по месту нахождения Займодавца.

1.7.4. В целях упрощения и ускорения процедуры судопроизводства Заемщик предоставляет право Займодавцу, в случае просрочки Заемщиком (как процентов, так и основного долга) сроков, предусмотренных настоящим Договором произвести взыскание всей задолженности, предусмотренной договором, в порядке приказного производства (гл.11 ГПК РФ).

1.8. Прочие условия

1.8.1. Стороны обязаны в письменном виде информировать друг друга в течение 7 рабочих дней об изменении своего местонахождения, юридического адреса, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору.

1.8.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если подписаны сторонами.

1.8.3. Документы, подписанные в личном кабинете посредством электронной цифровой подписи/аналога собственноручной подписи Заемщика, имеют одинаковую юридическую силу, что и в бумажном экземпляре.

1.8.4. Подписывая Договор (общие и индивидуальные условия) и все необходимые документы, Заемщик подтверждает и гарантирует, что:

1) его действия добровольные, без понуждения, не в силу стечения тяжелых обстоятельств, а условия Договора, в том числе размер процентов, пеней и штрафа (если таковые предусмотрены Договором), Заемщика устраивают и не являются для него заведомо невыполнимыми, либо крайне невыгодными (кабальными);

2) действует от своего имени и в своих интересах и не действует к выгоде третьих лиц;

3) предоставил Займодавцу достоверные данные о размере и источниках своего дохода, а также достоверные персональные и иные данные;

4) не является ограниченно дееспособным и подтверждает, что имеет все правомочия на заключение Договора;

5) не планирует банкротство и не находится в стадии банкротства.

В противном случае, получение займа может быть расценено Займодавцем как мошенничество.